

Domande Frequenti



AVINA

AVINA è un agente intelligente che automatizza attività ripetitive e operative, eseguendo azioni al posto di una persona all'interno dei sistemi aziendali (ERP, CRM, Excel, gestionali, email ecc.).

Lavora 24/7 senza errori, riduce i costi operativi e libera tempo per attività più strategiche.

**Zero errori,
Più velocità,
Costi operativi ridotti.**

A. Funzionalità e ambiti di utilizzo

1. Cosa può fare esattamente AVINA in una PMI?

AVINA automatizza attività ripetitive come inserimenti dati, aggiornamenti di file Excel, invio email, controlli su documenti, estrazioni da PDF, generazione report e classificazione ticket. Esegue operazioni al posto delle persone nei sistemi che già usi.

2. Quali attività può automatizzare senza errori?

AVINA gestisce tutto ciò che è basato su regole e routine, come:

- Inserimento ordini clienti
- Controllo fatture vs DDT
- Aggiornamento listini
- Preparazione di report contabili o commerciali
- Gestione scadenze e promemoria

3. AVINA può leggere email e PDF?

Sì. Grazie all'Intelligenza Artificiale, AVINA è in grado di leggere email, riconoscere allegati (anche PDF scannerizzati) ed estrarre le informazioni rilevanti per compilarle nei tuoi sistemi.

4. È in grado di compilare documenti o aggiornare Excel automaticamente?

Sì. AVINA può leggere, scrivere e aggiornare fogli Excel, file CSV, database, moduli Word e anche inviare i documenti finali per email.

5. Quali reparti aziendali possono beneficiarne?

Amministrazione, logistica, produzione, vendite, customer care e acquisti. AVINA è trasversale e si adatta alle esigenze di ogni reparto operativo.

6. AVINA può essere usato anche per più processi contemporaneamente?

Certo. Può gestire più flussi paralleli, anche tra reparti diversi, con priorità e regole distinte.

B. Compatibilità e integrazione

7. AVINA funziona con il mio gestionale attuale?

Sì. Non serve cambiare software: AVINA si integra con ERP, CRM, gestionali verticali, fogli Excel, portali web e sistemi personalizzati.

8. Serve cambiare ERP o CRM per usare AVINA?

No. AVINA si adatta al software che già usi, senza richiedere modifiche o sostituzioni.

9. È necessario installare qualcosa sui nostri computer?

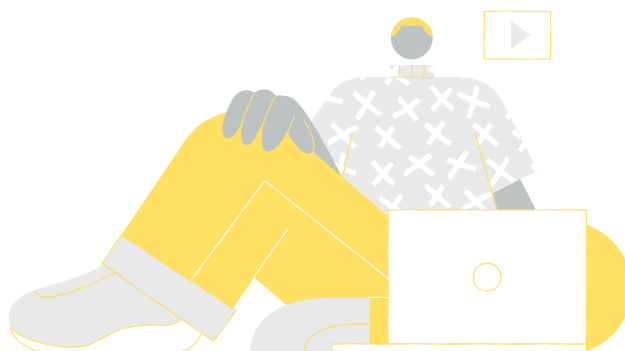
No, AVINA è una soluzione cloud. Se richiesto per policy aziendali, può anche essere installato localmente (on-premise).

10. AVINA può integrarsi con Google Workspace, Outlook o Excel?

Sì. Può leggere e-mail da Outlook o Gmail, accedere a file Excel su OneDrive o Google Drive, e aggiornarli in tempo reale.

11. Come si collega AVINA ai dati aziendali senza accessi rischiosi?

Usiamo connessioni sicure, accessi limitati e log tracciabili. Tutti i dati sono trattati in conformità alle policy GDPR e con cifratura dove richiesto.



C. Tempi e modalità di attivazione

12. Quanto tempo serve per attivare AVINA?

Da 3 a 8 settimane, a seconda della complessità del processo da automatizzare.

13. Quali sono i passaggi del progetto?

1. Analisi iniziale in 1-2 settimane.
2. Prototipo in 2 settimane.
3. Personalizzazione e test in 4 settimane.
4. Messa in produzione

14. Possiamo fare una prova gratuita o un prototipo?

Sì. Offriamo un prototipo gratuito su un processo a scelta per far vedere AVINA in azione con dati reali o simulati.

15. Come si testano i risultati prima di andare in produzione?

Durante la fase di test, lavoriamo con il tuo team operativo per verificare passo-passo ogni output generato.



D. Sicurezza e riservatezza

16. I nostri dati sono al sicuro usando AVINA?

Assolutamente sì. I dati vengono trattati secondo gli standard di sicurezza aziendale e le normative europee.

17. Dove vengono salvati i dati processati?

Puoi scegliere tra:

- Cloud sicuro europeo
- Server locale interno alla tua azienda (Appliance - Server fornito)

18. È compatibile con le normative GDPR?

Sì. AVINA è progettato per garantire trasparenza, tracciabilità e diritto alla cancellazione.

19. È possibile far girare AVINA solo su server interni all'azienda?

Sì. In settori regolamentati o pubblica amministrazione, offriamo installazione on-premise.

E. Costi e sostenibilità

20. Quanto costa AVINA?

Il costo dipende dal numero di processi automatizzati e dalla frequenza d'uso. È un costo mensile sostenibile anche per PMI.

21. È un costo fisso o variabile?

Offriamo abbonamenti mensili fissi, con sconti in caso di automazioni multiple o progetti continuativi.

22. Ci sono sconti o formule a pacchetto per PMI?

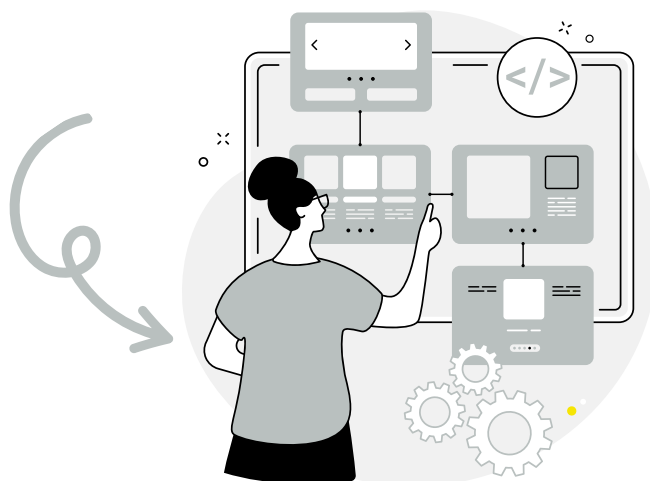
Sì. Abbiamo pacchetti "PMI Smart" già pronti per partire in 1 settimana, a costi accessibili.

23. È possibile partire in piccolo e poi estendere l'uso?

Certo. Puoi iniziare con un solo processo e aggiungerne altri quando vuoi, senza rifare tutto da zero.

24. Qual è il ritorno economico medio per un'azienda come la nostra?

Le aziende recuperano l'investimento in meno di 9 mesi, con risparmi di tempo superiori al 50% sulle attività automatizzate.



F. Supporto e gestione operativa

25. Chi si occupa della configurazione iniziale?

Il nostro team si occupa di tutto: configurazione, test, formazione e avvio.

26. AVINA ha bisogno di manutenzione?

Poco o nulla. Il sistema si aggiorna automaticamente. Il nostro team effettua monitoraggi e migliorie continue.

27. Cosa succede se cambiamo software?

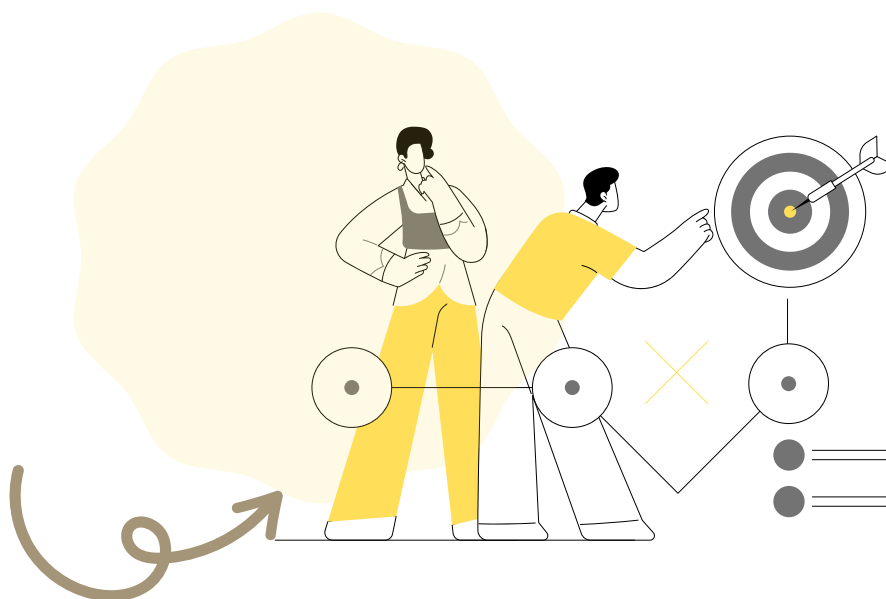
AVINA è flessibile. Se cambi gestionale, possiamo riadattare le automazioni in pochi giorni.

28. È prevista assistenza in caso di problemi o aggiornamenti?

Sì. Offriamo supporto tecnico diretto, anche via WhatsApp o email, con tempi di risposta rapidi.

29. Possiamo monitorare cosa fa AVINA in tempo reale?

Sì. Puoi ricevere log automatici, report Excel aggiornati o usare una dashboard in tempo reale.



G. Risultati e casi d'uso

30. Ci sono esempi concreti di PMI che hanno già adottato questo approccio?

Sì. DB, NHS SBS, Julius Baer Bank e altre hanno già automatizzato ordini, report e controllo fatture con successo. Grazie a questa esperienza siamo in grado di trasferire questa tecnologia alle PMI.

31. Quali benefici hanno ottenuto le aziende che lo hanno adottato?

- Tempi ridotti del 60%
- Errori eliminati
- Dipendenti più liberi da attività con poco valore.

32. Come si misura il tempo risparmiato grazie all'automazione?

Confrontiamo i tempi pre e post-automazione in modo preciso e misurabile. Ricevi report con ore risparmiate e ROI stimato.

